



COMUNE DI BUCCINASCO
SETTORE ISTRUZIONE

SERVIZIO PARASCOLASTICI E RISTORAZIONE SCOLASTICA

(Allegato A) Allegato alla Determinazione n. 585 del 03/08/2026

NOTA INFORMATIVA SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027

RISTORAZIONE SCOLASTICA

Il Servizio Ristorazione Scolastica si rivolge ai bambini ed ai ragazzi frequentanti gli asili nido comunali, le scuole dell'infanzia, le scuole primarie e le scuole secondarie di 1° grado a tempo prolungato.

La gestione del servizio è affidata per il periodo 01/09/2026 - 31/08/2030 alla società Dussmann Service S.r.l., con appalto aggiudicato con determinazione n. 576 del 28/07/2026.

Con l'iscrizione a scuola il bambino è automaticamente iscritto al servizio di ristorazione scolastica ed inserito d'ufficio nella fascia massima di pagamento.

Nel caso in cui non si voglia fruire del servizio di ristorazione scolastica, occorrerà presentare apposita richiesta di esenzione dal servizio presso la segreteria Didattica dell'Istituto Scolastico.

La scelta di far discendere, in via automatica, l'iscrizione al servizio di ristorazione scolastica, con l'iscrizione a scuola, nasce dalla necessità per l'Ente di poter attuare, concretamente e puntualmente, un efficace controllo di gestione, anche finanziaria, del servizio medesimo, oltre che quale strumento che si ritiene di adottare per scongiurare le criticità riscontrate nel passato garantendo, al tempo stesso e non secondariamente, una parità di trattamento per tutti.

Si ribadisce in ogni caso che, a tutti coloro che faranno pervenire la comunicazione di non adesione al servizio di ristorazione scolastica, verrà richiesto nessun pagamento. In caso di mancata comunicazione di non adesione al servizio ristorazione scolastica da parte dell'utenza e successive ed eventuali contestazioni in riferimento a pagamenti richiesti e non dovuti, sarà cura del Servizio Istruzione condurre gli opportuni controlli, in collaborazione con l'Istituto Scolastico di frequenza dell'utente, per verificare le reali singole posizioni.

Tariffe pasto giornaliero (approvate con deliberazione di Giunta Comunale n° 184 del 18/07/2023).

Le Tariffe indicate nella tabella, di seguito riportata, sono da intendersi valide fino a nuove disposizioni.

Fasce	I	II	III	IV
Reddito I.S.E.E.	Fino a € 8.000,00	Da € 8.000,01 a € 12.000,00	Da € 12.000,01 a € 16.000,00	Oltre € 16.000,00
Costo pasto giornaliero	€ 0,81	€ 1,85	€ 3,25	€ 5,40

Il costo pasto giornaliero applicato agli alunni non residenti è quello di cui alla fascia massima, ovverosia, pari ad € 5,40.



COMUNE DI BUCCINASCO
SETTORE ISTRUZIONE

SERVIZIO PARASCOLASTICI E RISTORAZIONE SCOLASTICA

Riduzione del costo pasto

La richiesta di riduzione del costo pasto potrà essere presentata soltanto dalle famiglie residenti nel Comune di Buccinasco e che sono in possesso dell'attestazione ISEE in corso di validità utilizzando l'apposito modulo "Richiesta riduzione Ristorazione Scolastica" (disponibile sul sito www.comune.buccinasco.mi.it sezione Amministrazione – Uffici – Servizio Istruzione e Asili Nido – Allegati – Modulistica Ristorazione); il modulo una volta debitamente compilato e sottoscritto dovrà essere inviato all'Ufficio Protocollo del Comune al seguente indirizzo e-mail: protocollo@comune.buccinasco.mi.it (specificando la causale nell'oggetto e allegando la copia di un documento di identità del richiedente, pena la non ricevibilità dell'istanza), oppure potrà essere trasmesso tramite pec all'indirizzo: protocollo@cert.legalmail.it. (si evidenzia che la trasmissione alla Pec indicata dovrà essere effettuata da Pec, e non da mail ordinaria).

Per fruire della riduzione del costo pasto è necessario avere un indicatore ISEE non superiore a € 16.000,00; nel caso **di più figli iscritti a scuola**, per ciascun figlio occorrerà presentare apposita richiesta di riduzione del costo pasto.

IMPORTANTE! Agli utenti che presenteranno la richiesta di riduzione del costo pasto verrà applicata la tariffa agevolata corrispondente alla fascia ISEE, entro sette giorni lavorativi dalla data di ricevimento dell'istanza.

Si precisa che la richiesta di riduzione del costo pasto, va obbligatoriamente presentata in occasione dell'avvio di ciascun anno scolastico; si precisa altresì che le domande già presentate in riferimento ad anni scolastici precedenti, ovvero in riferimento ad altri servizi (diversi pertanto dal servizio di ristorazione scolastica), non potranno essere considerate.

La richiesta di riduzione è valida fino alla fine dell'anno scolastico/anno educativo 2026/2027.

Si precisa che nel caso di richieste di riduzione del costo pasto presentate a fronte di dichiarazioni ISEE contenenti omissioni o difformità troverà applicazione quanto previsto con deliberazione di Giunta Comunale n. 10 del 25/01/2017.

Al fine di venire incontro il più possibile alle famiglie, le richieste di riduzione del costo pasto **presentate entro e non oltre il 16 ottobre 2026**, saranno considerate efficaci dal primo giorno di fruizione effettiva del servizio.

E' esclusa qualsiasi altra forma di efficacia retroattiva della richiesta.

DICHIARAZIONE ISEE: precisazioni per le prestazioni agevolate rivolte a minorenni con nucleo familiare monoparentale.

Ai fini del calcolo dell'indicatore ISEE, il genitore non convivente nel nucleo familiare, non coniugato con l'altro genitore, che abbia riconosciuto il figlio, fa parte del nucleo familiare del figlio per il quale è



COMUNE DI BUCCINASCO
SETTORE ISTRUZIONE

SERVIZIO PARASCOLASTICI E RISTORAZIONE SCOLASTICA

richiesta la prestazione agevolata, a meno che non rientri in una delle situazioni indicate all'art. 7 del D.P.C.M. n. 159 del 5 dicembre 2013.

Inoltre per le famiglie numerose, residenti a Buccinasco, in possesso di ISEE pari o inferiore ad € 40.000,00 è prevista una riduzione del costo pasto pari al 30% per la frequenza a partire dal terzo figlio. Coloro che fossero interessati, dovranno presentare un'apposita richiesta, inviandola all'indirizzo e-mail protocollo@comune.buccinasco.mi.it (specificando la causale nell'oggetto e allegando copia di un documento di identità del richiedente, pena la non ricevibilità dell'istanza), oppure potrà essere trasmessa tramite pec all'indirizzo: protocollo@cert.legalmail.it. (si evidenzia che la trasmissione alla Pec indicata dovrà essere effettuata da Pec, e non da mail ordinaria).

Minori in affido: esenzione dal pagamento del pasto

Con deliberazione di G.C. n. 227 del 05/11/2014 è stata prevista l'esenzione dal pagamento del pasto a favore dei minori affidati a famiglie residenti (minori affidati con provvedimento giudiziario). Non rientrano in tale tipologia i minori di genitori separati/divorziati. La richiesta di esenzione deve essere presentata dalla famiglia affidataria utilizzando l'apposito modulo "Richiesta esenzione per minori in affido" a cui va allegato il provvedimento giudiziario.

Il modulo è disponibile sul sito www.comune.buccinasco.mi.it sezione Modulistica Istruzione.

Diete speciali

La richiesta di dieta speciale dovrà essere inviata all'Ufficio Protocollo del Comune al seguente indirizzo e-mail: protocollo@comune.buccinasco.mi.it (specificando la causale nell'oggetto e allegando la copia di un documento di identità del richiedente, pena la non ricevibilità dell'istanza), oppure potrà essere trasmessa tramite pec all'indirizzo: protocollo@cert.legalmail.it, utilizzando l'apposito modulo "Diete Speciali Mod. 1- A.S. 2026/2027" (disponibile sul sito www.comune.buccinasco.mi.it sezione Amministrazione – Uffici – Servizio Istruzione e Asili Nido – Allegati – Modulistica Ristorazione) a cui dovrà essere allegata la copia della carta d'identità del richiedente e il certificato medico timbrato e firmato rilasciato dal Pediatra/medico di base di libera scelta, dal Medico specialista o dal Centro specialistico ospedaliero. Nel certificato dovrà essere indicata la diagnosi e la durata della dieta; ove quest'ultima non sia indicata, la richiesta vale per tutto il ciclo scolastico dell'alunno.

Alla richiesta di dieta per motivi etico-religiosi non va allegato alcun certificato medico e la richiesta rimane valida per l'intero ciclo scolastico.

Alle richieste di diete speciali per disgusto, dovrà invece essere allegata la copia della carta d'identità del richiedente e il certificato medico timbrato e firmato rilasciato dal Pediatra/medico di base di libera scelta, dal Medico specialista o dal Centro specialistico ospedaliero, e specificato l'esatto alimento oggetto del disgusto.

La richiesta di dieta verrà presa in carico dal centro pasti entro il 4° giorno lavorativo decorrente dalla consegna della richiesta di dieta all'Ufficio Protocollo del Comune.

Modifica o sospensione della dieta: nel caso in cui venga presentata nel corso dell'anno scolastico una nuova certificazione medica, questa annullerà completamente la precedente che non sarà più presa in



COMUNE DI BUCCINASCO
SETTORE ISTRUZIONE

SERVIZIO PARASCOLASTICI E RISTORAZIONE SCOLASTICA

considerazione. Per **sospendere** la somministrazione della dieta speciale è necessario presentare una certificazione medica in **originale** che ne richieda la sospensione.

Modalità di pagamento

La modalità di pagamento del servizio ristorazione per l'anno scolastico/anno educativo 2026/2027, sarà quello di **“post-pagato”** (avviso di pagamento).

L'avviso di pagamento sarà calcolato sulle “consumazioni pasto” effettivamente fruite nei mesi precedenti sulla base della rilevazione delle presenze.

In riferimento all'anno scolastico/anno educativo 2026/2027, la bollettazione sarà bimestrale e riguarderà i periodi, come di seguito indicati:

- 1- Settembre/Ottobre 2026;
- 2- Novembre/Dicembre 2026;
- 3- Gennaio/Febbraio 2027;
- 4- Marzo/Aprile 2027;
- 5- Maggio/Giugno 2027;
- 6- Luglio/Agosto 2027 (per il solo servizio Asili Nido).

Ad ogni emissione dei suddetti avvisi di pagamento l'utente sarà avvisato tramite mail all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase d'iscrizione a scuola.

L'avviso di pagamento, che verrà inviato a ciascun utente per il tramite di comunicazione mail che perverrà all'indirizzo di posta elettronica comunicato in fase d'iscrizione a scuola, potrà essere saldato con una delle seguenti modalità:

- Dal portale PagoPa all'indirizzo <https://checkout.pagopa.it>;
- Dal sito o app della propria banca - homebanking, cercando “circuito CBILL” oppure “PagoPA-IUV”;
- Pagamento del bollettino direttamente c/o banca, posta, tabaccheria, ricevitoria abilitata.

IMPORTANTE! Si precisa che, per evitare problemi tecnici di sorta e per scongiurare qualsiasi problema di conflittualità informatica con il circuito PagoPA, non sarà consentito il pagamento dei bollettini dal sito dedicato del portale Dussmann, nonché dalla relativa App.

Per il controllo effettivo delle presenze giornaliere gli utenti potranno accedere al link <https://scuoledussmann.it/buccinasco> (sezione Area Genitori, con accesso tramite SPID) e alla relativa App denominata ComunicApp, gratuitamente scaricabile dagli store Android ed Apple. Una volta scaricata si potrà effettuare l'accesso tramite SPID del tutore associato all'alunno/a.

Attenzione! Accesso al portale tramite CIE

Per via di necessari aggiornamenti della software house che gestirà il portale informatico nell'ambito del nuovo appalto, l'accesso al portale tramite CIE sarà a disposizione a partire da Gennaio 2027; per il



COMUNE DI BUCCINASCO
SETTORE ISTRUZIONE

SERVIZIO PARASCOLASTICI E RISTORAZIONE SCOLASTICA

periodo Settembre-Dicembre 2026 pertanto, si prega cortesemente l'utenza di voler accedere al portale genitori tramite SPID, tramite App, ovvero, per qualsiasi necessità scrivendo a istruzione@comune.buccinasco.mi.it.

Rilevazione delle assenze.

Le rilevazioni delle assenze saranno effettuate quotidianamente solo ed esclusivamente da parte del personale del Gestore del Servizio.

Si precisa che le disdette per il pasto dovranno essere comunicate dalla famiglia direttamente alla scuola entro le 9:30; diversamente il pasto sarà addebitato.

Contatti

Per chiarimenti legati alle diete ed alle fasce ISEE applicate, per eventuali errori di rilevazione delle presenze legati al servizio di ristorazione o dubbi vari, contattare gli uffici tramite mail al seguente indirizzo: istruzione@comune.buccinasco.mi.it, ovvero rivolgendosi direttamente allo Sportello Ufficio Istruzione, aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:00.

La modulistica dei servizi scolastici di cui sopra potrà essere scaricata collegandosi al sito: www.comune.buccinasco.mi.it → Amministrazione → Uffici → Servizio Istruzione e Asili Nido → Allegati → Modulistica Ristorazione.

Disposizioni finali.

La presente Nota Informativa potrà essere, anche in corso d'anno scolastico/educativo, oggetto di modifiche o variazioni in relazione ad esigenze gestionali/organizzative sopraggiunte: in tal caso verrà data tempestiva comunicazione alla cittadinanza attraverso tutti gli appositi canali divulgativi dell'Ente.