



COMUNE DI BUCCINASCO  
SETTORE ISTRUZIONE

SERVIZIO ISTRUZIONE E ASILI NIDO

Allegato alla Determinazione n. 642 del 4/8/2021

## NOTA INFORMATIVA SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA A.S. 2021/2022

### RISTORAZIONE SCOLASTICA

Con l'iscrizione a scuola il bambino è automaticamente iscritto al servizio di ristorazione scolastica ed inserito d'ufficio nella fascia massima di pagamento.

Nel caso in cui non si voglia fruire del servizio di ristorazione scolastica, occorre presentare apposita richiesta di esenzione dal servizio presso la segreteria Didattica dell'Istituto Scolastico.

- **Tariffe pasto giornaliero** (tariffe approvate con deliberazione di Giunta Comunale n° 177 del 26.08.2020)
- Le Tariffe indicate nella tabella di seguito riportata sono da intendersi valide fino a nuove disposizioni.

Fasce	I	II	III	IV
Reddito I.S.E.E.	Fino a € 8.000,00	Da € 8.000,01 a € 12.000,00	Da € 12.000,01 a € 16.000,00	Oltre€ 16.000,00
Costo pasto giornaliero	€ 0,75	€ 1,45	€ 2,55	€ 4,55

Il costo pasto giornaliero applicato agli alunni non residenti è pari ad € 4,55.

#### • Riduzione del costo pasto

La richiesta di riduzione del costo pasto potrà essere presentata dal genitore in possesso dell'attestazione ISEE in corso di validità utilizzando l'apposito modulo "Richiesta riduzione Ristorazione Scolastica", (disponibile sul sito [www.comune.buccinasco.mi.it](http://www.comune.buccinasco.mi.it)) che, una volta debitamente compilato e sottoscritto, allegando la copia della carta d'identità del richiedente, dovrà essere inviato all'Ufficio Protocollo del Comune al seguente indirizzo e-mail: [protocollo@comune.buccinasco.mi.it](mailto:protocollo@comune.buccinasco.mi.it) oppure potrà essere trasmesso tramite pec all'indirizzo: [protocollo@cert.legalmail.it](mailto:protocollo@cert.legalmail.it).

Per fruire della riduzione del costo pasto è necessario avere un indicatore ISEE non superiore a € 16.000,00; nel caso **di più figli iscritti a scuola**, per ciascun figlio occorrerà presentare apposita richiesta di riduzione del costo pasto.

**Agli utenti che presenteranno la richiesta di riduzione del costo pasto verrà applicata la tariffa agevolata corrispondente alla fascia ISEE entro cinque giorni lavorativi dalla data di ricevimento delle istanze, che non avranno efficacia retroattiva.**

La richiesta di riduzione è valida fino alla fine dell'anno scolastico 2021/2022.



COMUNE DI BUCCINASCO  
SETTORE ISTRUZIONE

SERVIZIO ISTRUZIONE E ASILI NIDO

Si precisa che nel caso di richieste di riduzione del costo pasto presentate a fronte di dichiarazioni ISEE contenenti omissioni o difformità troverà applicazione quanto previsto con deliberazione di Giunta Comunale n. 10 del 25.01.2017.

### **DICHIARAZIONE ISEE : precisazioni per le prestazioni agevolate rivolte a minorenni con nucleo familiare monoparentale**

Ai fini del calcolo dell'indicatore ISEE, il genitore non convivente nel nucleo familiare, non coniugato con l'altro genitore, che abbia riconosciuto il figlio, fa parte del nucleo familiare del figlio per il quale è richiesta la prestazione agevolata, a meno che non rientri in una delle situazioni indicate all'art. 7 del D.P.C.M. n. 159 del 5 dicembre 2013;

- **Minori in affido: esenzione dal pagamento del pasto**

Con deliberazione di G.C. n. 227 del 5/11/2014 è stata prevista l'esenzione dal pagamento del pasto a favore dei minori affidati a famiglie residenti (minori affidati con provvedimento giudiziario). Non rientrano in tale tipologia i minori di genitori separati/divorziati. La richiesta di esenzione deve essere presentata dalla famiglia affidataria utilizzando l'apposito modulo "Richiesta esenzione per minori in affido" a cui va allegato il provvedimento giudiziario.

### **DIETE SPECIALI**

La richiesta di dieta speciale dovrà essere inviata all'Ufficio Protocollo del Comune al seguente indirizzo e-mail: [protocollo@comune.buccinasco.mi.it](mailto:protocollo@comune.buccinasco.mi.it) oppure potrà essere trasmessa tramite pec all'indirizzo: [protocollo@cert.legalmail.it](mailto:protocollo@cert.legalmail.it), utilizzando l'apposito modulo "**Diete Speciali Mod. 1- A.S. 2021/2022**" (disponibile sul sito [www.comune.buccinasco.mi.it](http://www.comune.buccinasco.mi.it)) a cui dovrà essere allegata la copia della carta d'identità del richiedente e il certificato medico timbrato e firmato rilasciato dal Pediatra/medico di base di libera scelta, dal Medico specialista o dal Centro specialistico ospedaliero. Nel certificato dovrà essere indicata la diagnosi e la durata della dieta; ove quest'ultima non sia indicata, la richiesta vale per tutto il ciclo scolastico dell'alunno.

Alla richiesta di dieta per **motivi etico-religiosi non va allegato alcun certificato medico e la richiesta rimane valida per l'intero ciclo scolastico.**

La richiesta di dieta verrà presa in carico dal centro pasti entro il 4° giorno lavorativo decorrente dalla consegna della richiesta di dieta all'Ufficio Protocollo del Comune.

**Modifica o sospensione della dieta:** nel caso in cui venga presentata nel corso dell'anno scolastico una nuova certificazione medica, questa annullerà completamente la precedente che non sarà più presa in considerazione. Per **sospendere** la somministrazione della dieta speciale è necessario presentare una certificazione medica in **originale** che ne richieda la sospensione.

### **MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il servizio è erogato dalla società Sodexo Italia S.p.A. a fronte di **pagamento con il sistema in PRE-PAGATO** (simile a quello delle ricariche dei telefoni cellulari) che permette di gestire, con le tecnologie



**COMUNE DI BUCCINASCO**  
SETTORE ISTRUZIONE

SERVIZIO ISTRUZIONE E ASILI NIDO

informatiche, la prenotazione nominativa giornaliera dei pasti nelle scuole, di effettuare i pagamenti e di essere informati in tempo reale sulla prenotazione dei pasti, sui crediti e sui debiti.

Per accedere on-line al **Portale Web Famiglie**:

1. si accede al sito del Comune [www.comune.buccinasco.mi.it](http://www.comune.buccinasco.mi.it) nella home page cliccare su **SERVIZI ON-LINE**;

2. tra le voci che presenta questa sezione si clicca su **Ristorazione**:

Per gli utenti che hanno già usufruito del servizio lo scorso anno scolastico si dovranno utilizzare per l'accesso al Portale Web Famiglie le credenziali (codice e password) già in possesso, in quanto rimangono invariate. In caso di smarrimento della password, cliccare su *"ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito"*.

Ai nuovi utenti che utilizzeranno il servizio da settembre, verrà fornita apposita documentazione informativa contenente le credenziali di accesso al sito, in classe i primi giorni di scuola.

Dalla pagina web **Portale Web Famiglie**, sarà possibile controllare le presenze, i pasti addebitati, il credito/debito, effettuare i pagamenti on-line ed attivare l'addebito SDD (ex-rid).

Il sistema di pagamento potrà essere scelto tra quelli di seguito indicati:

**Pagamento tramite SDD (ex RID):** addebito mensile sul proprio conto corrente bancario dei pasti consumati (esempio: pasti consumati a Gennaio saranno addebitati a fine Febbraio).

- **gli utenti che hanno già usufruito del canale di pagamento SDD** nell'anno scolastico 2020/2021, potranno continuare ad usufruirne in quanto lo stesso rimarrà attivo. Qualora si intenda disattivare l'SDD è necessario inviare comunicazione scritta, indicando il Cognome e Nome dell'utente, del genitore/tutore pagante, la scuola e la classe frequentata, via fax al numero 02/69684461 oppure via e-mail a: [inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com](mailto:inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com)

- **gli utenti che intendono utilizzare per la prima volta il canale di pagamento SDD**, al PORTALE WEB FAMIGLIE (sito: [www.comune.buccinasco.mi.it](http://www.comune.buccinasco.mi.it) →servizi on-line → ristorazione) dovranno cliccare direttamente sul tasto "Gestisci il tuo SDD", compilare l'apposita pagina con i dati bancari e stamparla. Il modulo dovrà essere firmato ed inviato via fax al numero 02/91390165 oppure scansionato e inviato tramite e-mail all'indirizzo: [buccinasco@acmeitalia.it](mailto:buccinasco@acmeitalia.it)

I MODULI NON FIRMATI NON POSSONO ESSERE ACCETTATI.

**Pagamento tramite WEB:** sempre eseguendo l'accesso al Portale Web Famiglie si potrà effettuare una ricarica con **CARTA DI CREDITO** dell'importo desiderato nella sezione **pagamenti-effettua una ricarica** e scegliere l'importo desiderato.

**Pagamento presso ESERCIZIO COMMERCIALE CONVENZIONATO:** la ricarica potrà essere effettuata tramite bancomat, carta di credito o contanti recandosi presso i seguenti negozianti convenzionati sul territorio:

- **BAR/TRATTORIA Buccino – via Roma n°4 Buccinasco (MI)**
- **PARAFARMACIA – via Roma n°2 Buccinasco (MI)**



**COMUNE DI BUCCINASCO**  
**SETTORE ISTRUZIONE**

SERVIZIO ISTRUZIONE E ASILI NIDO

Dopo avere comunicato il **Codice utente**, comunicare al negoziante l'importo che si desidera caricare e che deve corrispondere almeno a una mensilità anticipata. Il negoziante rilascia uno scontrino per ricevuta sul quale sono riportati l'importo della ricarica effettuata e il saldo aggiornato in tempo reale.

**Al termine, è importante controllare che siano esatti il numero di codice utente e l'importo ricaricato riportati sullo scontrino, conservando con cura la ricevuta, che costituisce per il genitore documento di prova dell'avvenuto pagamento.**

Ogni ricarica effettuata è assolutamente gratuita e non sono previste commissioni oppure oneri aggiuntivi rispetto al costo del pasto.

**Per gli UTENTI CHE HANNO USUFRUITO DEL SERVIZIO NELL'ANNO SCOLASTICO 2020/21**

- **UTENTI CON SALDO POSITIVO:** gli utenti che hanno concluso l'anno scolastico 2020/2021 con un credito potranno utilizzarlo nel nuovo anno scolastico 2021/2022. Il credito verrà trasferito in modo automatico all'utente senza che lo stesso debba provvedere a presentare apposita richiesta.

- **UTENTI CON SALDO A DEBITO:** i pagamenti che verranno effettuati entro il **25/09/2021** andranno a saldare il debito dell'anno scolastico 2020/21.

**Tutti i pagamenti effettuati successivamente verranno utilizzati per usufruire del servizio per il nuovo anno scolastico e non salderanno debiti pregressi.**

**I NUOVI ISCRITTI** che non hanno ancora usufruito del servizio mensa, avranno un saldo di partenza pari a zero e dovranno aver cura di mantenere un saldo positivo, effettuando le ricariche prima di usufruire del servizio mensa. Alla fine dell'anno scolastico un eventuale credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo (può anche essere utilizzato per il fratello e/o sorella).

**CONTATTI**

- Per chiarimenti legati alle diete ed alle fasce ISEE applicate:  
 Ufficio Istruzione del Comune di Buccinasco - e-mail: [istruzione@comune.buccinasco.mi.it](mailto:istruzione@comune.buccinasco.mi.it)  
 Tel. 02/45797-421- 327 Fax 02/45797329
- Per chiarimenti prettamente amministrativi sulle modalità di pagamento, problematiche legate all'attivazione addebito diretto su conto SDD o per eventuali errori di rilevazione delle presenze legati al servizio di ristorazione o dubbi vari contattare:

Sodexo Italia S.p.A - Tel. 800.363.203 nei giorni martedì e giovedì dalle 14.00 alle 15.30 e il mercoledì dalle 9.00 alle 12.00 oppure via e-mail [inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com](mailto:inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com).

**La modulistica dei servizi scolastici di cui sopra** potrà essere scaricata collegandosi al sito: [www.comune.buccinasco.mi.it](http://www.comune.buccinasco.mi.it) → modulistica → istruzione .



Il Responsabile del Settore  
 f.to Ing. Massimiliano Rottigni