



Pulizia strade e raccolta rifiuti, Buccinasco è soddisfatta!

Nel mese di luglio Amsa ha condotto un'indagine di Customer Satisfacion tra i cittadini ottenendo ottimi risultati (la media dell'8) in tutti i servizi. Da migliorare il servizio di pulizia strade, da potenziare ancor di più la conoscenza delle modalità di raccolta differenziata

Buccinasco (2 agosto 2017) – Ancora una volta i cittadini di Buccinasco premiano i servizi di pulizia delle strade e di raccolta dei rifiuti, gestiti dalla società milanese Amsa. Voto complessivo, 8.

La stessa Amsa nel mese di luglio ha condotto un'indagine di customer satisfaction, in collaborazione con Ipsos Loyalty, rivolta agli utenti della nostra città. Sono state realizzate 131 interviste nel periodo tra il 29 giugno e il 14 luglio, con un campione composto sia da persone che all'interno della famiglia si occupano direttamente della gestione dei rifiuti sia da persone che non se ne occupano.

I risultati sono più che soddisfacenti, i servizi svolti si meritano 8: “L'indagine – spiega il sindaco **Rino Pruiti**, assessore all'Ecologia – conferma la buon qualità dei servizi svolti e ci è utile come stimolo per capire dove è necessario investire di più in modo che i nostri cittadini siano sempre più consapevoli e preparati. Più di 9 cittadini su 10, e questo ci rende orgogliosi, ritengono importante che la raccolta differenziata si effettui in modo corretto, mentre la chiarezza della modalità di raccolta (cioè quali materiali vanno buttati nei diversi contenitori) ottiene un voto medio di 8. Un voto alto che ci impegneremo a far crescere con nuove campagne”.

La soddisfazione di raccolta dei rifiuti ottiene il voto di 8,3, con una crescita rispetto agli anni scorsi (2015: 7,4; 2016: 7,3). Ancora più alto il grado di soddisfazione per il servizio della raccolta dei rifiuti ingombranti a domicilio: 9,3. Un po' più basso il voto al servizio di pulizia di strade e marciapiedi (7,4): “Qui si può e deve migliorare – continua il sindaco – e valuteremo come, insieme al gestore”.

Ufficio stampa Comune di Buccinasco