

**COMUNE DI BUCCINASCO**

PROVINCIA DI MILANO

SCHEDA N°19

PROCEDIMENTI AMM. TIVI
d.lgs. 33/2013 - art. 35 c. 1.

DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	ISCRIZIONI AL SERVIZIO DI ASILO NIDO - LE DOMANDE PER ACCEDERE AL SERVIZIO DI ASILO NIDO DEVONO ESSERE CONSEGNATE ENTRO IL 15 APRILE DI OGNI ANNO PER I BAMBINI MEDI E GRANDI E 30 MAGGIO PER I PICCOLI
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	SERVIZIO ISTRUZIONE E ASILI NIDO RESPONSABILE DI SERVIZIO DOTT. SSA GIUSEPPINA ZAPPIA 02-45797-229 _ g.zappia@comune.buccinasco.mi.it
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	RESPONSABILE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA
UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVE DIVERSO	
MODALITA' DI ACCESSO ALLE INFORMAZIONI DA PARTE DEGLI INTERESSATI AI PROCEDIMENTI	CONTATTANDO IL SERVIZIO ISTRUZIONE E ASILI NIDO PRESSO LO SPORTELLO OPPURE TRAMITE TELEFONO, POSTA, E-MAIL, FAX O DIRETTAMENTE TRAMITE ACCESSO AL SITO ISTITUZIONALE DELL'ENTE NELL'APPOSITA SEZIONE SERVIZI ALLA PERSONA ED ISTRUZIONE.
TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	30 MAGGIO APPROVAZIONE DELLE GRADUATORIE DEI BAMBINI MEDI E GRANDI E 30 GIUGNO PER I PICCOLI
SILENZIO ASSENSO O MERA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO	
STRUMENTI DI TUTELA AMM. TIVA O GIURISDIZIONALE	ISTANZA DI REVISIONE DELLA GRADUATORIA E TUTELA GIURISDIZIONALE TRAMITE RICORSO AL T.A.R.
MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	IL PAGAMENTO DELLA RETTA MENSILE PUO' ESSERE EFFETTUATO UTILIZZANDO IL BOLLETTINO DI CCP , CON BONIFICO BANCARIO, ON.LINE CON CARTA DI CREDITO ACCEDENDO AL SITO ISTITUZIONALE DEL COMUNE SEZIONE SERVIZI ON. LINE - SERVIZ SCOLASTICI/NIDO, PRESSO LO SPORTELLO DEL SERVIZIO CON BANCOMAT O CARTA DI CREDITO
NOME DEL SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASI D'INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO	SEGRETARIO GENERALE DELL'ENTE
LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE (OVE GIA' DISPONIBILE) E TEMPI PREVISTI PER L'ATTIVAZIONE	www.comune.buccinasco.mi.it
RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION	

PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE

ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA	LA MODULISTICA E' DISPONIBILE PRESSO IL SERVIZIO ISTRUZIONE E ASILI NIDO OPPURE E SCARICABILE DAL SITO ISTITUZIONALE DELL'ENTE NELLA SEZIONE - SERVIZI ALLA PERSONA ED ISTRUZIONE-
UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO	SERVIZIO ISTRUZIONE ASILI NIDO ORARIO: DA LUNEDÌ A VENERDÌ DALLE ORE 8.30 ALLE 12.00 E LUNEDÌ DALLE ORE 14 ALLE 17 - TEL. 02.4579229-327-421-238



COMUNE DI BUCCINASCO

PROVINCIA DI MILANO

SCHEDA N°19

PROCEDIMENTI AMM. TIVI

d. lgs. 33/2013 - art. 35 c. 1.

<i>DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO</i>	ISCRIZIONE AL SERVIZIO PRE POST ORARIO: PRE ORARIO SERVIZIO RIVOLTO AGLI ALUNNI DELLE SCUOLE PRIMARIE DALLE 7.30 ALLE 8.20. POST ORARIO: SERVIZIO RIVOLTO AGLI BAMBINI DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA E PRIMARIE DALLE 16.30 ALLE 18.00. L' ISCRIZIONE E' EFFETTUATA PRESSO LO SPORTELLO DEL SERVIZIO ISTRUZIONE E ASILI NIDO -OPPURE ACCEDENDO ALLA SEZIONE DEI SERVIZI ON-LINE DEL SITO ISTITUZIONALE DEL COMUNE.
<i>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA</i>	SERVIZIO ISTRUZIONE E ASILI NIDO RESPONSABILE DI SERVIZIO DOTT. SSA GIUSEPPINA ZAPPÀ 02-45797-229 _ g.zappia@comune.buccinasco.mi.it
<i>RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO</i>	RESPONSABILE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA
<i>UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVE DIVERSO</i>	
<i>MODALITA' DI ACCESSO ALLE INFORMAZIONI DA PARTE DEGLI INTERESSATI AI PROCEDIMENTI</i>	RECANDOSI ALLO SPORTELLO DEL SERVIZIO ISTRUZIONE OPPURE TRAMITE TELEFONO, POSTA, E-MAIL, FAX O DIRETTAMENTE TRAMITE ACCESSO AL SITO ISTITUZIONALE DELL'ENTE NELL'APPOSITA SEZIONE SERVIZI ALLA PERSONA ED ISTRUZIONE.
<i>TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO</i>	INDICATI ANNUALMENTE NELLA NOTA INFORMATIVA DEI SERVIZI SCOLASTICI
<i>SILENZIO ASSENSO O MERA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO</i>	
<i>STRUMENTI DI TUTELA AMM. TIVA O GIURISDIZIONALE</i>	TUTELA GIURISDIZIONALE MEDIANTE RICORSO AL T.A.R.
<i>MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI</i>	IL PAGAMENTO AL/I SERVIZIO/I PUO' ESSERE EFFETTUATO ALLO SPORTELLO CON BANCOMAT O CARTA DI CREDITO, ON. LINE CON CARTA DI CREDITO ACCEDENDO AL SITO ISTITUZIONALE DEL COMUNE SEZIONE SERVIZI ON. LINE - SERVIZ SCOLASTICI/NIDO, CON BUONI DOTE SCUOLA.
<i>NOME DEL SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASI D'INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO</i>	SEGRETARIO GENERALE DELL'ENTE
<i>LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE (OVE GIA' DISPONIBILE) E TEMPI PREVISTI PER L'ATTIVAZIONE</i>	www.comune.buccinasco.mi.it
<i>RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION</i>	

PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE

<i>ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA</i>	LA MODULISTICA E' DISPONIBILE PRESSO IL SERVIZIO ISTRUZIONE E ASILI NIDO OPPURE E SCARICABILE DAL SITO ISTITUZIONALE DELL'ENTE NELLA SEZIONE - SERVIZI ALLA PERSONA ED ISTRUZIONE-
<i>UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO</i>	SERVIZIO ISTRUZIONE ASILI NIDO ORARIO: DA LUNEDÌ A VENERDÌ DALLE ORE 8.30 ALLE 12.00 E LUNEDÌ DALLE ORE 14 ALLE 17 - TEL. 02.4579229-327-421-238

**COMUNE DI BUCCINASCO**

PROVINCIA DI MILANO

SCHEDA N°19

PROCEDIMENTI AMM. TIVI
d.lgs. 33/2013 - art. 35 c.1.

<i>DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO</i>	ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA -CON L' ISCRIZIONE A SCUOLA GLI ALUNNI SONO AUTOMATICAMENTE ISCRITTI AL SERVIZIO - LA QUOTA ANNUALE E' FRAZIONATA IN 3 RATE - L'IMPORTO DEL SERVIZIO E RAPPORATO ALLE 4 FASCE DI REDDITO ISEE.
<i>UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA</i>	SERVIZIO ISTRUZIONE E ASILI NIDO RESPONSABILE DI SERVIZIO DOTT. SSA GIUSEPPINA ZAPPIA 02-45797-229 _ g.zappia@comune.buccinasco.mi.it
<i>RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO</i>	RESPONSABILE DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA
<i>UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVE DIVERSO</i>	
<i>MODALITA' DI ACCESSO ALLE INFORMAZIONI DA PARTE DEGLI INTERESSATI AI PROCEDIMENTI</i>	CONTATTANDO IL SERVIZIO ISTRUZIONE E ASILI NIDO TRAMITE TELEFONO, POSTA, E-MAIL, FAX O DIRETTAMENTE TRAMITE ACCESSO AL SITO ISTITUZIONALE DELL'ENTE NELL'APPOSITA SEZIONE SERVIZI ALLA PERSONA ED ISTRUZIONE.
<i>TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO</i>	INDICATI ANNUALMENTE NELLA NOTA INFORMATIVA DEI SERVIZI SCOLASTICI
<i>SILENZIO ASSENSO O MERA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO</i>	
<i>STRUMENTI DI TUTELA AMM. TIVA O GIURISDIZIONALE</i>	TUTELA GIURISDIZIONALE MEDIANTE RICORSO AL T.A.R.
<i>MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI</i>	IL PAGAMENTO DELLA RETTA PUO' ESSERE EFFETTUATO UTILIZZANDO IL BOLLETTINO DI CCP , CON BONIFICO BANCARIO, ON.LINE CON CARTA DI CREDITO ACCEDENDO AL SITO ISTITUZIONALE DEL COMUNE SEZIONE SERVIZI ON. LINE - SERVIZ SCOLASTICI/NIDO, CON BUONI DOTE SCUOLA, PRESSO LO SPORTELLO DEL SERVIZIO CON BANCOMAT O CARTA DI CREDITO.
<i>NOME DEL SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASI D'INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO</i>	SEGRETARIO GENERALE DELL'ENTE
<i>LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE (OVE GIA' DISPONIBILE) E TEMPI PREVISTI PER L'ATTIVAZIONE</i>	www.comune.buccinasco.mi.it
<i>RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION</i>	

PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE

<i>ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA</i>	LA MODULISTICA E' DISPONIBILE PRESSO IL SERVIZIO ISTRUZIONE E ASILI NIDO OPPURE E SCARICABILE DAL SITO ISTITUZIONALE DELL'ENTE NELLA SEZIONE - SERVIZI ALLA PERSONA ED ISTRUZIONE-
<i>UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO</i>	SERVIZIO ISTRUZIONE ASILI NIDO ORARIO: DA LUNEDÌ A VENERDÌ DALLE ORE 8.30 ALLE 12.00 E LUNEDÌ DALLE ORE 14 ALLE 17 - TEL. 02.4579229-327-421-238

**COMUNE DI BUCCINASCO**

PROVINCIA DI MILANO

SCHEDA N°19

PROCEDIMENTI AMM. TIVI*d.lgs. 33/2013 - art. 35 c.1.*

DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	Diete Speciali. Il servizio consente la preparazione di una dieta adeguata per motivi religiosi o di salute agli alunni.
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	SERVIZIO ISTRUZIONE E ASILI NIDO
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	Il Responsabile di Posizione Organizzativa - dott.ssa Lucia Ronzino l.ronzino@comune.buccinasco.mi.it - tel. 02-45797-375
UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVE DIVERSO	
MODALITA' DI ACCESSO ALLE INFORMAZIONI DA PARTE DEGLI INTERESSATI AI PROCEDIMENTI	Rivolgendosi presso lo sportello del Comune nei seguenti orari : Lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.30-12.00 Oppure accedendo alla sezione "modulistica" del sito istituzionale : http://www.comune.buccinasco.mi.it/modulistica.html
TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	
SILENZIO ASSENSO O MERA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO	NO
STRUMENTI DI TUTELA AMM. TIVA O GIURISDIZIONALE	Tutela giurisdizionale mediante ricorso al T.A.R.
MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	
NOME DEL SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASI D'INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO	SEGRETARIO GENERALE DELL'ENTE
LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE (OVE GIA' DISPONIBILE) E TEMPI PREVISTI PER L'ATTIVAZIONE	www.comune.buccinasco.mi.it
RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION	

PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE

ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA	Il modulo può essere richiesto presso lo sportello del Comune nei seguenti orari : Lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.30-12.00 Oppure accedendo alla sezione "modulistica" del sito istituzionale : http://www.comune.buccinasco.mi.it/modulistica.html
UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO	Rivolgendosi presso lo sportello del Comune nei seguenti orari : Lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.30-12.00 - tel. 02-45797.229.327 Oppure accedendo alla sezione "modulistica" del sito istituzionale : http://www.comune.buccinasco.mi.it/modulistica.html

**COMUNE DI BUCCINASCO**

PROVINCIA DI MILANO

SCHEDA N°19

PROCEDIMENTI AMM. TIVI*d.lgs. 33/2013 - art. 35 c.1.*

DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	Dote Scuola - Dote Merito Bando Regionale. Il servizio offre la raccolta e la trasmissione alla Regione Lombardia delle istanze per l'effettiva erogazione dei contributi.
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	SERVIZIO ISTRUZIONE E ASILI NIDO
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	Il Responsabile di Posizione Organizzativa - dott.ssa Lucia Ronzino l.ronzino@comune.buccinasco.mi.it - tel. 02-45797-375
UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVE DIVERSO	
MODALITA' DI ACCESSO ALLE INFORMAZIONI DA PARTE DEGLI INTERESSATI AI PROCEDIMENTI	Per gli adempimenti necessari all'erogazione del contributo bisogna rivolgersi presso lo sportello del Comune nei seguenti orari : Lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.30-12.00 ; Oppure accedendo al sito istituzionale della Regione Lombardia : www.regione.lombardia.it
TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	Tempi definiti da Regione Lombardia nella Deliberazione di indizione del Bando relativo all'erogazione del contributo Dote Scuola - Dote Merito.
SILENZIO ASSENSO O MERA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO	NO
STRUMENTI DI TUTELA AMM. TIVA O GIURISDIZIONALE	Tutela giurisdizionale mediante ricorso al T.A.R.
MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	
NOME DEL SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASI D'INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO	SEGRETARIO GENERALE DELL'ENTE
LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE (OVE GIA' DISPONIBILE) E TEMPI PREVISTI PER L'ATTIVAZIONE	
RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION	

PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE

ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA	Per gli adempimenti necessari all'erogazione del contributo bisogna rivolgersi presso lo sportello del Comune nei seguenti orari : Lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.30-12.00 ; Oppure accedendo al sito istituzionale della Regione Lombardia : www.regione.lombardia.it
UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO	Rivolgendosi presso lo sportello del Comune nei seguenti orari : Lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.30-12.00 oppure accedendo al sito istituzionale dell'ente : http://www.comune.buccinasco.mi.it/ - tel. 02.45797.229-327-421-238 Oppure accedendo al sito : www.regione.lombardia.it

**COMUNE DI BUCCINASCO**

PROVINCIA DI MILANO

SCHEDA N°19

PROCEDIMENTI AMM. TIVI*d.lgs. 33/2013 - art. 35 c.1.*

DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	Diritto allo studio. Il servizio eroga alle famiglie in possesso dei requisiti previsti dal bando deliberato annualmente dalla Giunta Comunale un sostegno economico per l'acquisto dei libri e la fruizione della mensa scolastica.
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	SERVIZIO ISTRUZIONE E ASILI NIDO
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	Il Responsabile di Posizione Organizzativa - dott.ssa Lucia Ronzino l.ronzino@comune.buccinasco.mi.it - tel. 02-45797-375
UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVE DIVERSO	
MODALITA' DI ACCESSO ALLE INFORMAZIONI DA PARTE DEGLI INTERESSATI AI PROCEDIMENTI	Rivolgendosi presso lo sportello del Comune nei seguenti orari : Lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.30-12.00 Oppure accedendo al sito istituzionale dell'ente : http://www.comune.buccinasco.mi.it/ tel. 02-45797.229-327-421 Oppure al sito : www.regione.lombardia.it
TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	Tempi definiti da Regione Lombardia nella Deliberazione di indizione del Bando relativo all'erogazione del contributo Dote Scuola - Dote Merito.
SILENZIO ASSENSO O MERA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO	NO
STRUMENTI DI TUTELA AMM.TIVA O GIURISDIZIONALE	Tutela giurisdizionale mediante ricorso al T.A.R.
MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	
NOME DEL SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASI D'INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO	SEGRETARIO GENERALE DELL'ENTE
LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ONLINE (OVE GIA' DISPONIBILE) E TEMPI PREVISTI PER L'ATTIVAZIONE	
RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION	

PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE

ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA	Per gli adempimenti necessari all'erogazione del contributo bisogna rivolgersi presso lo sportello del Comune nei seguenti orari : Lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.30-12.00 ; Oppure accedendo al sito istituzionale della Regione Lombardia : www.regione.lombardia.it
UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO	Rivolgendosi presso lo sportello del Comune nei seguenti orari : Lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.30-12.00 Oppure accedendo al sito istituzionale dell'ente : http://www.comune.buccinasco.mi.it/ Oppure accedendo al sito : : www.regione.lombardia.it

**COMUNE DI BUCCINASCO**

PROVINCIA DI MILANO

SCHEDA N°19

PROCEDIMENTI AMM. TIVI*d.lgs. 33/2013 - art. 35 c.1.*

DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	Cedole librerie. Fornitura libri di testo alunni scuole primarie. Il servizio offre gratuitamente agli studenti della scuola primaria i libri di testo.
UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	SERVIZIO ISTRUZIONE E ASILI NIDO
RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	Il Responsabile di Posizione Organizzativa - dott.ssa Lucia Ronzino l.ronzino@comune.buccinasco.mi.it - tel. 02-45797-375
UFFICIO COMPETENTE ALL'ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE OVE DIVERSO	
MODALITA' DI ACCESSO ALLE INFORMAZIONI DA PARTE DEGLI INTERESSATI AI PROCEDIMENTI	Rivolgendosi presso lo sportello del Comune nei seguenti orari : Lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.30-12.00 - tel. 02-458797.229.327 Oppure accedendo al sito istituzionale dell'ente : http://www.comune.buccinasco.mi.it/
TERMINE DI CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	
SILENZIO ASSENSO O MERA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO	NO
STRUMENTI DI TUTELA AMM.TIVA O GIURISDIZIONALE	Tutela giurisdizionale mediante ricorso al T.A.R.
MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	
NOME DEL SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO, IN CASI D'INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO	SEGRETARIO GENERALE DELL'ENTE
LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE (OVE GIA' DISPONIBILE) E TEMPI PREVISTI PER L'ATTIVAZIONE	
RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION	

PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE

ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE ALL'ISTANZA E MODULISTICA NECESSARIA	
UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI, ORARI E MODALITA' DI ACCESSO	Rivolgendosi presso lo sportello del Comune nei seguenti orari : Lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8.30-12.00 - tel. 02-458797.229.327 Oppure accedendo al sito istituzionale dell'ente : http://www.comune.buccinasco.mi.it/